

## FORMULÁR NA VRÁTENIE LIEKU ALEBO ZDRAVOTNÍCKEJ POMÔCKY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte vrátiť zakúpený liek a zdravotnícku pomôcku za predpokladu, že sú splnené dôvody na vrátenie tohto tovaru uvedené vo vyhláske Ministerstva zdravotníctva SR č. 21/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o internetovom výdaji liekov alebo zdravotníckych pomôcok)

### Predávajúci

LTM PROLEK, s.r.o.

so sídlom Trnavská , 831 04 Bratislava

IČO: 45 596 085

e-mail: [eshop@tm-lekaren.sk](mailto:eshop@tm-lekaren.sk) (predávajúci)

### Kupujúci (spotrebiteľ)

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

e-mailová adresa:

týmto oznamujem, že v súlade s ust. § 6 ods. 1 a 2 vyhlášky č. 21/2012 Z.z. v lehote 7 dní odo dňa zakúpenia lieku resp. zdravotníckej pomôcky tento vraciam predávajúcemu.

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

Dátum objednania

Peniaze za vrátený tovar prosím zaslať na bankový účet číslo <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Uvedte v prípade, že si želáte peniaze za vrátený tovar zaslať na účet. Číslo účtu v tvare IBAN.

**Dôvody vrátenia lieku<sup>2</sup>:**

- liek v inej liekovej forme, v inom množstve v jednej dávke lieku alebo inej veľkosti balenia, ako bol objednaný
- iný počet balení lieku, ako bol objednaný
- liek s dátumom expirácie kratším, ako je čas liečby zaslaným liekom pri dodržaní dávkovania lieku v súlade s údajmi uvedenými v písomnej informácii pre používateľov lieku
- poškodený vnútorný obal lieku
- liek bez písomnej informácie pre používateľa lieku alebo balenie obsahuje informáciu pre používateľa lieku, ktorá nie je v štátnom jazyku alebo v inom jazyku ako v štátnom jazyku
- liek s inou šaržou

**Dôvody vrátenia zdravotníckej pomôcky:**

- poškodená zdravotnícka pomôcka
- iný počet balení zdravotníckej pomôcky, ako bol objednaný
- zdravotnícka pomôcka po dátume expirácie
- zdravotnícka pomôcka, ktorá nespĺňa technické požiadavky uvedené vo vyhlásení o zhode
- zdravotnícka pomôcka bez návodu na použitie, alebo ak návod na použitie nie je v štátnom jazyku

**POUČENIE KUPUJÚCEHO:**

Liek / zdravotnícku pomôcku možno vrátiť z dôvodov uvedených vyššie do siedmich (7) dní odo dňa prevzatia zásielky kupujúcim. Vrátenie lieku alebo zdravotníckej pomôcky, ak ide o liek /zdravotnícku pomôcku vrátenú z dôvodov vyššie, vybaví predávajúci vrátením sumy, ktorú kupujúci za vrátený liek / zdravotnícku pomôcku zaplatil vrátane nákladov na doručenie zásielky.

V

dňa

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

---

<sup>2</sup>Prosím zaškrtnite políčko vzťahujúce sa k dôvodu vrátenia lieku alebo zdravotníckej pomôcky; bez splnenia tejto podmienky nebude môcť byť vrátenie vášho tovaru zo strany Predávajúceho akceptované

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)