

Číslo reklamácie v evidencii predávajúceho:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

LTM PROLEK s.r.o.

Trnavská 1, 831 04 Bratislava – Rača,

IČO: 45 596 085

Telefón: +421 901 757 085, Email: eshop@tm-lekaren.sk

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

e-mailová adresa:

VYPLNÍ KUPUJÚCI:

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez www.tm-lekaren.sk z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád .

ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE:

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

DÔVOD REKLAMÁCIE (POPIS VADY)

Po prečítaní poučenia (nižšie) navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

POUČENIE SPOTREBITEĽA:

Ak ide o **odstrániteľnú vadu**, má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť (a následne právo na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na web stránke www.tm-lekaren.sk.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

- poštou (listom) na hore uvedenú adresu
- e-mailom na hore uvedenú adresu

V

dňa

podpis kupujúceho

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI – POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Reklamačný protokol prijatý dňa:

Forma prijatia reklamačného protokolu: list osobne e-mail kontaktný formulár na webe

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (§ 18 ods.4 z. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa):

- odstránenie vady výmena tovaru zľava z kúpnej ceny vrátenie kúpnej ceny
- zaslanie na odborné posúdenie podľa § 18 ods. 6 z.

. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

- bude určené neskôr; dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

- zaslané kupujúcemu poštou zaslané kupujúcemu e-mailom
- zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie
- prevzaté kupujúcim osobne dňa Podpis kupujúceho:

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu:

V dňa

.....
odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho

DOKLAD O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE Č.

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- odstránením vady tovaru (kupujúcemu bude odovzdaný opravený výrobok)
- výmenou tovaru
- poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške:
- vrátením celej kúpnej ceny
- reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

Príloha:

Pri zamietnutej reklamacii:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

- áno - **Príloha:** Kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie
- nie - Výrobok môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

Poznámky (uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)

Doklad o vybavení reklamácie je:

- zaslaný kupujúcemu poštou
- zaslaný kupujúcemu e-mailom
- prevzatý kupujúcim osobne dňa Podpis kupujúceho:

V dňa

.....

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho